

Caritas &Du

Teamlead IT-Support

Beruf & Qualifikation: Organisation, Projekte und Verwaltung / IT

Anstellungsart: Vollzeit Vollzeit - 37 Wochenstunden

Arbeitsort: 4020 Linz

Gehalt: Ab € 3.112,70 - € 3.570,30 KV Mindestbruttogehalt auf Vollzeitbasis

Beginn: Ab sofort

Du bist auf der Suche nach einer Aufgabe mit mehr Sinn und einem wertschätzenden Umfeld? Wir haben den richtigen Job für Dich. Die Caritas Oberösterreich unterstützt in vielen Lebensbereichen Menschen und deren Angehörige. Dafür helfen wir in der IT tagtäglich tausenden Kolleg*innen, dieses Ziel zu erreichen. Steig in eine andere Welt des Arbeitens ein und nimm an etwas Sinnvollem teil. Du wirst...

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die fachliche und organisatorische Leitung des IT Supportteams.
- Du hast einen Überblick über die Aufgaben des Teams und kümmerst dich dabei um Strukturen und Prozesse im Support.
- Du bist für die Entwicklung des Teams und den Wissenstransfer verantwortlich.
- Du bist die Schnittstelle zum Applikationsmanagement und Infrastruktur.
- Du arbeitest aktiv mit im Team um unseren Mitarbeiter*innen die Technik nahe zu bringen.
- Du unterstützt die Mitarbeiter*innen im täglichen Umgang mit Hard- und Software.
- Du erstellst und pflegst kurze Benutzeranleitungen.

Dein Profil

- Du hast bereits mehrere Jahre Berufserfahrung im IT-Umfeld gesammelt.
- Du hast Erfahrung im Microsoft-Umfeld (z.B.: Active Directory, Windows, ...).
- Du bist kommunikativ und serviceorientiert.
- Du arbeitest strukturiert und sorgst für eine qualitativ hochwertige Ticketbearbeitung.
- Du arbeitest gerne im Team und hast Freude im Umgang mit Kund*innen.

Unser Angebot

- Umfangreiche Einarbeitungszeit
- Platz für kreative Ideen
- Stabiles Umfeld
- Arbeiten mit Sinn
- 3 extra dienstfreie Tage pro Jahr
- ab dem 2. Dienstjahr zwei zusätzliche Urlaubstage
- Teamaktivitäten und Weiterbildungsmöglichkeiten

Das kollektivvertr. Mindestentgelt beträgt je nach Berufserfahrung und Anrechnung von Vordienstzeiten € 3.112,7 bis € 3.570,3 brutto bei Vollbeschäftigung (37 Wochenstunden). Je nach Verwendung werden Zulagen bezahlt.

Wir sind stolz auf die Vielfalt unserer Mitarbeitenden und bekennen uns dazu, Diversität und Chancengleichheit zu fördern. Die Identifikation mit den Werten der Caritas setzen wir voraus.

Die Caritas Oberösterreich ist ein sicherer Ort für alle Menschen und setzt sich aktiv für Gewaltschutz ein.

Andreas Schneeberger

0732/7610 2111 andreas.schneeberger@caritas-ooe.at