

# Caritas

## Oberösterreich

### Anleitung zur Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung (Multifaktor-Authentifizierung)

beim Microsoft-Konto

für Caritas Oberösterreich und  
Pfarrcaritas-Kita Einrichtungen

Version 1.2

vom 15.11.2024

Caritas Informatik

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

[computerhilfe@caritas-ooe.at](mailto:computerhilfe@caritas-ooe.at)

[support@pfarrcaritas-kita.at](mailto:support@pfarrcaritas-kita.at)

Tel. 0732 7610 2100

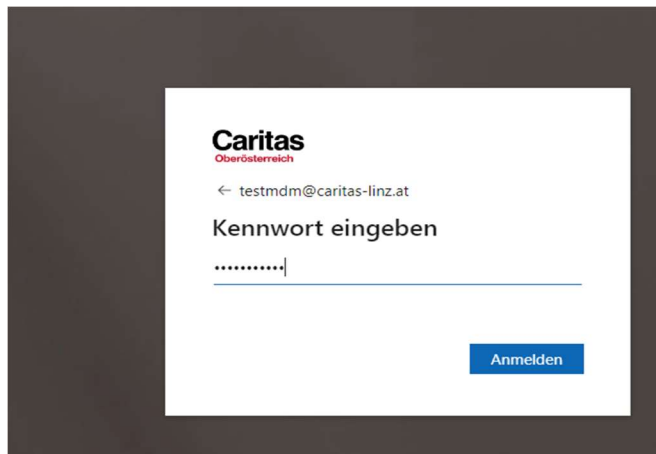
## Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. (Gilt nur für Caritas, NICHT für Pfarrcaritas) An einem Computer eines Caritas-Büros Google Chrome öffnen (z.B. MA-Portal). Der Computer muss dafür unbedingt mit dem Caritas-internen Netzwerk verbunden sein, also z.B. kein mobiles Internet

2. Im Internet-Browser (Google Chrome) auf dieser Seite anmelden:

<https://aka.ms/mfasetup>

Anmeldung mit deinem Benutzernamen (vorname.nachname@caritas-linz.at bzw. vorname.nachname@pfarrcaritas-kita.at) und dem Outlook-Kennwort (Caritas: gleiches Kennwort wie MA-Portal bzw. Serverdesktop)



Caritas  
Oberösterreich

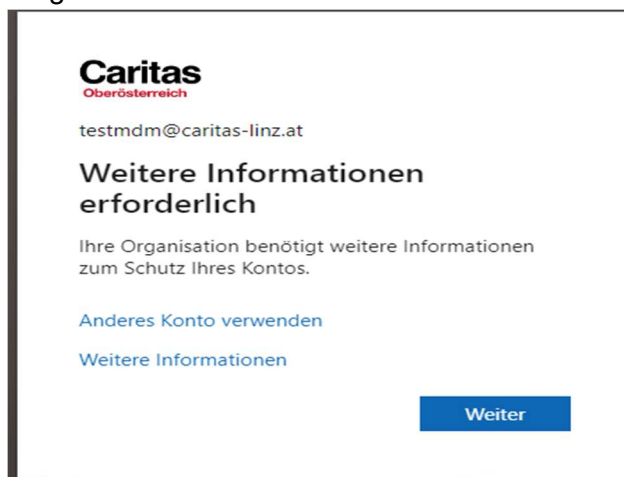
← testmdm@caritas-linz.at

Kennwort eingeben  
.....|

Anmelden

3. Aufforderung zur Einrichtung von 2FA

Nachdem das Passwort eingegeben wurde, wird zur Einrichtung der 2FA aufgefordert. Das sieht so aus.



Caritas  
Oberösterreich

testmdm@caritas-linz.at

Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

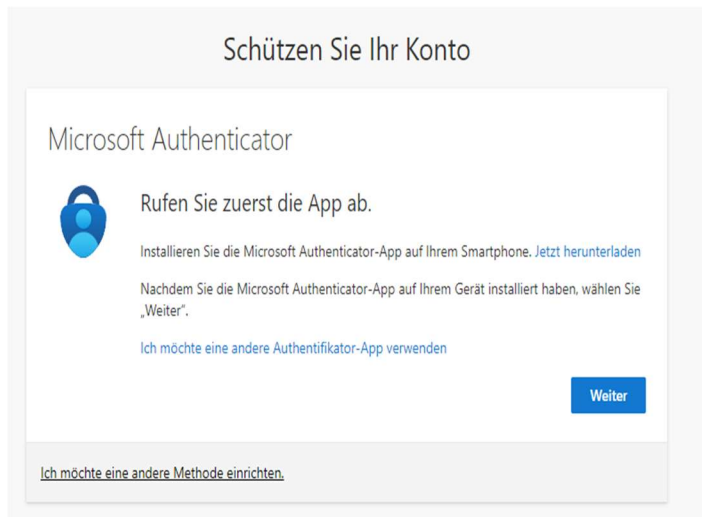
Weiter

#### 4. Start der Einrichtung

Klicke auf „Weiter“

#### 5. Auswahl der Authentifizierungs-App

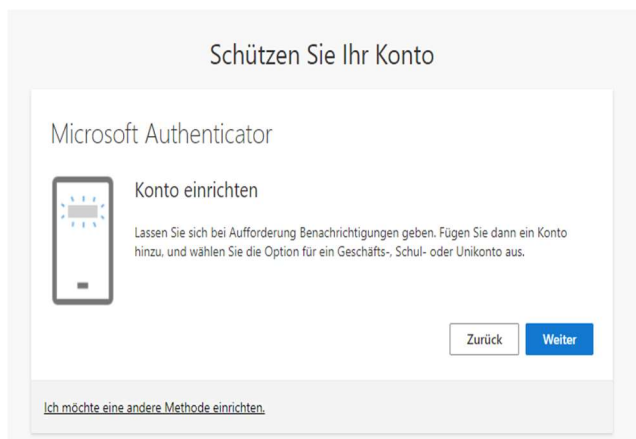
Bei Diensthandys ist die App bereits installiert. Bei privaten Handys bitte die Microsoft Authenticator App aus dem Store herunterladen und installieren. Dann auf weiter klicken.



**Achtung: Der Authenticator wird dich beim Öffnen der App möglicherweise nach einem PIN fragen. Das ist der Entsperrcode vom Smartphone.**

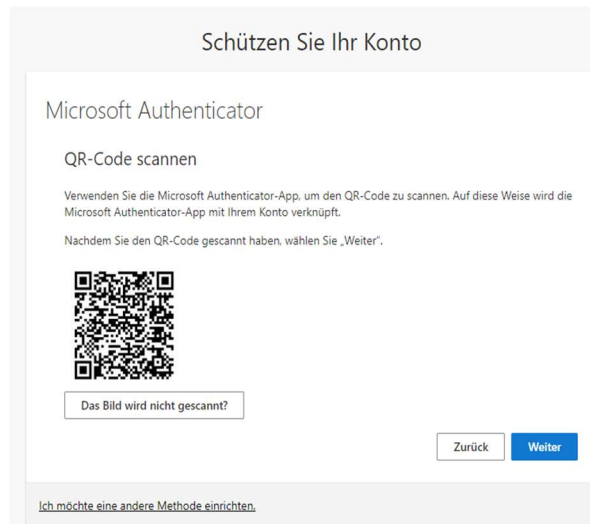
#### 6. Konto einrichten.

Bei dem Schritt einfach auf weiter.



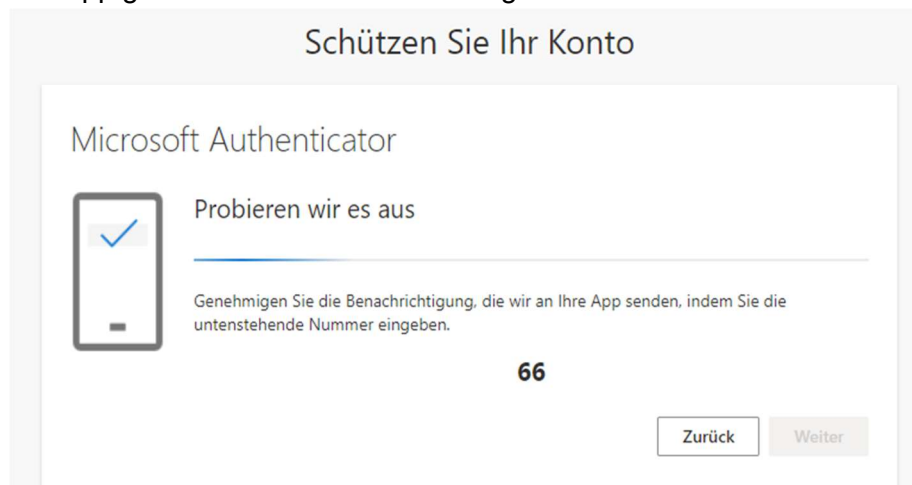
## 7. QR-Code scannen

- a. Öffne die App auf dem Smartphone.
- b. Wähle „Konto hinzufügen“ mit dem + rechts oben in der App dann auf Geschäfts-oder Schulkonto und anschließend „QR-Code scannen“
- c. Scanne den QR-Code auf dem Bildschirm und dann weiter.

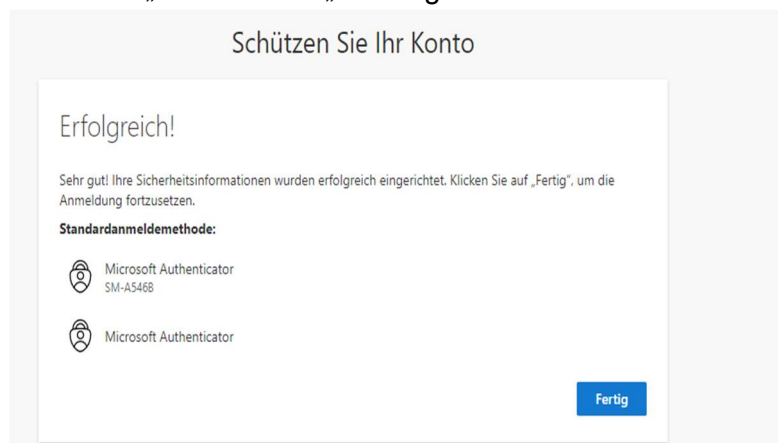


## 8. Bestätigungscode eingeben

- a. Die App generiert nun einen zweistelligen Code.



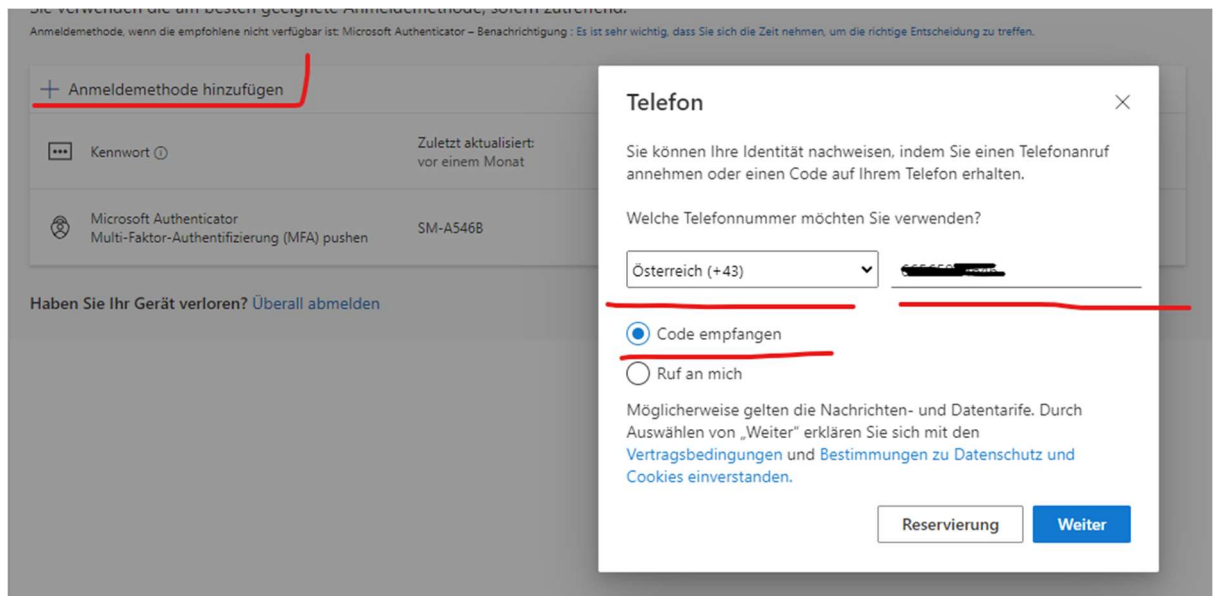
- b. Gib den Code in der App in das entsprechende Feld ein und drücke ja.
- c. Klicke auf „Weiter“ oder „Bestätigen“.



## 9. Alternative Wiederherstellungsmethode einrichten

Bei den Sicherheitsinformationen kann man eine zusätzliche Anmeldemethode hinzufügen in den man auf das <+Anmeldemethode hinzufügen> klickt.

Dann Telefon auswählen und in der Maske Ländervorwahl Österreich und die Handynummer eintragen und Code empfangen auswählen und dann weiter klicken.



## 10. Einrichtung abschließen

Du bekommst per SMS an die Nummer, die hinterlegt wurde, einen 6-stelligen Code. Diesen in der Anmeldemaske eingeben und es ist abgeschlossen.

## 11. Anmeldung mit 2FA

- Bei zukünftigen Anmeldungen gib zunächst dein Kennwort ein.
- Anschließend wirst du aufgefordert, den zweistelligen Code aus der App einzugeben.
- Falls du nach einem PIN gefragt wirst, gib den Entsperrcode ein.
- Alternativ - falls die App nicht funktioniert - kann man in der App angeben „Andere Methode“ und dann die Alternative Telefon (SMS) auswählen und man bekommt den Code per SMS.

## Warum benötigt man 2FA?

Zwei Faktor Authentifizierung (2FA) erhöht die Sicherheit deines Benutzerkontos erheblich. Selbst wenn jemand dein Passwort kennt, kann er ohne den 2. Faktor nicht auf dein Konto zugreifen. Dies schützt deine persönlichen Daten und Vertrauliche Informationen vor unbefugtem Zugriff.