

# Anleitung zum Zurücksetzen des Passworts vom Microsoft (Outlook) Konto

## für Pfarrcaritas-Kita Einrichtungen

Version 1.1 vom 09.04.2025

Caritas Informatik

Bei Fragen wende dich bitte an

[support@pfarrcaritas-kita.at](mailto:support@pfarrcaritas-kita.at)

Tel. 0732 7610 2100

Du findest eine aktuelle Version dieses Dokuments jederzeit im Formularservice der Caritas KBBE  
<https://www.caritas-ooe.at/hilfe-angebote/kinder-und-jugendliche/formularservice-fuer-kindertageseinrichtungen/>

## Schritt-für-Schritt Anleitung:

1. Bitte stelle sicher, dass du die **2-Faktor-Authentifizierung** (Multifaktor-Authentifizierung) eingerichtet hast, dies ist die Voraussetzung zum selbständigen Zurücksetzen deines Passwortes.  
➔ Wenn nicht, melde dich bitte bei der Caritas Computerhilfe. Die entsprechende Anleitung „Einrichtung Multi-Faktor-Authentifizierung“ findest du auch im Formularservice der Caritas KBBE.

*Die Zwei Faktor Authentifizierung (2FA) erhöht die Sicherheit deines Benutzerkontos erheblich. Selbst wenn jemand dein Passwort kennt, kann er ohne den 2. Faktor nicht auf dein Konto zugreifen - dies schützt deine persönlichen Daten und vertrauliche Informationen vor unbefugtem Zugriff.*

2. Im **Internet-Browser** (z.B. Google Chrome) auf dieser Seite anmelden:  
<https://webmail.pfarrcaritas-kita.at>
3. Hier gibst du deine E-Mail-Adresse ein und klickst auf „weiter“:  
[vorname.nachname@pfarrcaritas-kita.at](mailto:vorname.nachname@pfarrcaritas-kita.at)



### Anmelden

test.mfa@pfarrcaritas-kita.at

---

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Weiter

4. Im nächsten Schritt „**Kennwort vergessen**“ klicken:



Caritas  
Oberösterreich

← test.mfa@pfarrcaritas-kita.at

### Kennwort eingeben

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

5. Nun müsste deine **E-Mail-Adresse** im nächsten Schritt schon hinterlegt sein und du musst nur mehr die Buchstaben oder Zahlen im Balken unter dem Bild eingeben.

Hinweis: Diese wechseln immer, falls nicht gut leserlich kannst du sie dir mit dem Lautsprechersymbol vorlesen lassen oder mit dem Kreis-Pfeilesymbol darunter eine neue Konstellation anzeigen lassen.

**Drücke danach auf weiter:**

Caritas  
Oberösterreich

## Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: \*

test.mfa@pfarrcaritas-kita.at

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



kXPY6

Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. \*

Weiter

Abbrechen

6. Nun hast du die **Wahl zwischen 4 verschiedenen Überprüfungsschritten** bevor du dir dein neues Passwort aussuchen kannst. Im Folgenden sind alle 4 genau beschrieben und jede für sich ist leicht durchzuführen, wähle die für dich ansprechendste Methode. Damit wird sichergestellt, dass die Anmeldung nur von dir durchgeführt werden kann.

**Variante 1** schickt eine SMS mit einer Prüfnummer an dein Mobiltelefon, dazu muss du deine hinterlegte Telefonnummer mit der Vorwahl +43xxxxxxx angeben und im nächsten Schritt eingeben.

## Konto wieder aktivieren

### Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

---

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

<input checked="" type="radio"/> Textnachricht an mein Mobiltelefon senden	Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (*****46) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.
<input type="radio"/> Mein Mobiltelefon anrufen	
<input type="radio"/> Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen	
<input type="radio"/> Code aus meiner Authenticator-App eingeben	
	<input type="text" value="+43xxxxxxxxxx"/>
	<input type="button" value="Text"/>

**Variante 2:** Hier erhältst du nach dem eingeben deiner in der Multifaktor-Authentifizierung hinterlegten Telefonnummer einen Anruf, wo du aufgefordert wirst die **Raute-Taste #** zu drücken.

- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen
- Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Mobilrufnummer (\*\*\*\*\*46) angeben. Sie erhalten dann einen Anruf. Nehmen Sie den Anruf entgegen, um den Vorgang fortzusetzen.

**Variante 3:** Schickt dir eine Benachrichtigung in deine Authenticator-App und gleichzeitig erscheint auf dem Bildschirm, mit der du diese Schritte machst, eine Zahl, die du in deine Authenticator-App eingibst.

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen

Senden Sie eine Benachrichtigung an Ihre Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät.

Für die **Variante 4** machst du die Authenticator-App auf deinem Handy auf, klickst auf deine Email-Adresse und gibst das angezeigte 6-stellige Einmal-Kennwort in das Fenster für den Prüfcode ein:

- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen
- Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Geben Sie den Code ein, der in Ihrer Authenticator-App angezeigt wird.

7. Nun kannst du dir **dein neues Kennwort selbst aussuchen** und klickst auf „Fertig stellen“, halte dich dazu bitte an die **Passwort-Regeln**:

- mindestens 8 Zeichen
- eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben
- mindestens eine Zahl oder ein Symbol
- der Benutzername darf nicht enthalten sein

## Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

\* Neues Kennwort eingeben:

Kennwortsicherheit

\* Neues Kennwort bestätigen:

Fertig stellen

Abbrechen

Es ist ein sicheres Kennwort erforderlich. Sichere Kennwörter sind eine 8 bis 256 Zeichen lange Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie mindestens einer Ziffer oder einem Symbol. Ihr Benutzername darf nicht enthalten sein.

8. Nun solltest du dich mit deinem neuen Kennwort anmelden können.