

## Leitsätze für Referent\*innen

Die Referent\*innen der Caritas OÖ Erwachsenenbildung tragen sehr wesentlich zum Gelingen unserer Weiterbildungsangebote bei und sind unsere wichtigsten Kooperationspartner\*innen. Wir freuen uns über eine gelungene Zusammenarbeit zwischen Veranstalterin, Referent\*innen und Teilnehmer\*innen.

Wir handeln gemeinsam im Sinne des Leitbilds der Caritas OÖ Erwachsenenbildung.

Unsere Referent\*innen sind persönlich und fachlich kompetent, vermitteln aktuelles und praxisbezogenes Wissen und bilden sich selbst kontinuierlich weiter. Sie unterstützen uns mit ihrer Erfahrung in der Weiterentwicklung unseres Angebots. Sie nehmen sich Zeit für ein Auftragsklärungsgespräch, um die inhaltlichen Erwartungen und organisatorischen Rahmenbedingungen abzuklären sowie die Zielgruppe und deren Arbeitsumfeld kennenzulernen. Wir sind bestrebt, ein auf unsere Mitarbeiter\*innen gut abgestimmtes Angebot zu entwickeln.

Sie berücksichtigen die Besonderheiten des Lernens von Erwachsenen, indem sie an die Erfahrungen der Teilnehmer\*innen anknüpfen, Praxisbeispiele miteinbeziehen und sie aktiv beteiligen. Sie gestalten bewusst den Transfer des Gelernten in den Arbeitsalltag und fördern damit das organisationale Lernen über ihr Seminar hinaus.

Sie sind flexibel und können sich auf heterogene Gruppen einlassen, ermöglichen barrierefreies Lernen durch ihr Seminardesign, die Gestaltung der Unterlagen, ihre Sprache, etc. Die Rückmeldungen der Teilnehmer\*innen bestätigen ihr Engagement und ihre Kompetenz.

Die Referent\*innen der Caritas OÖ Erwachsenenbildung pflegen einen wertschätzenden, konstruktiven Umgang mit den Teilnehmer\*innen, der Veranstalterin und unseren Kooperationspartner\*innen, auch bei Beschwerden oder in schwierigen Situationen. Sie gehen verantwortungsbewusst mit Ressourcen um.

Wir freuen uns, wenn sich Referent\*innen durch uns gut betreut fühlen und gerne mit uns zusammenarbeiten.