

*„Die Qualität und die Weiterentwicklung unserer Arbeit sind uns wichtig. Dabei setzen wir auf Qualitätsmanagement und fundierte Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter*innen.“*

(Auszug aus dem Leitbild der Caritas OÖ)

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit steht die Aus- und Weiterbildung von Mitarbeiter*innen der Caritas OÖ zu aktuellen Themen und Fragestellungen des Sozial- und Gesundheitsbereiches. Unser Angebot steht auch interessierten Privatpersonen oder anderen Sozialvereinen offen.

Wir sind uns der Vielfalt unserer Teilnehmer*innen, Referent*innen und Kolleg*innen bewusst. Unabhängig von sozialer Stellung, kultureller Identität oder Religionszugehörigkeit sprechen wir alle Menschen mit unseren Weiterbildungsangeboten an.

Unser Bestreben ist, barrierefreies, diversitätsorientiertes Lernen zu ermöglichen. Wir beraten Mitarbeiter*innen und Führungskräfte bei Entscheidungen für ihre persönliche und fachliche Entwicklung. Wir fördern individuelles und organisationales Lernen, beobachten Trends und gestalten aktiv innovative Inhalte für die Erwachsenenbildung.

Wir bestärken Teilnehmer*innen darin, selbst Verantwortung für ihre persönliche Entwicklung und individuellen Lernziele zu übernehmen. Die Mitarbeiter*innen der Caritas OÖ sollen jene Bildungsmaßnahmen erhalten, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen. Der Transfer des Gelernten in die Praxis ist uns wichtig.

Die Zufriedenheit unserer Kund*innen ist uns ein großes Anliegen. Wir begegnen uns im Team sowie unseren Teilnehmer*innen und Kooperationspartner*innen freundlich und humorvoll, auch bei Beschwerden oder in schwierigen Situationen.

Wir evaluieren regelmäßig unsere Angebote und fördern den kollegialen Austausch im Team zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit. Ein nachhaltiger, rücksichtsvoller Umgang mit Menschen und Ressourcen ist uns wichtig. Wir übernehmen Verantwortung für unser Tun.