

Information zu Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für Klient*innen des Fachbereiches Begleitung und Teilhabe

Die Caritas Oberösterreich bietet Hilfe und Beratung an. Um professionelle Hilfe und Beratung anbieten zu können, brauchen wir Ihre persönlichen Daten.



Wir kümmern uns besonders um den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Deshalb behandeln wir Ihre Daten nach den geltenden Datenschutzgesetzen:

Der **Datenschutz-Grundverordnung** und dem **Datenschutzgesetz**.

In dieser Mitteilung erklären wir Ihnen, warum und wie wir Ihre Daten verwenden und wie lange wir sie aufbewahren.

Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte und wie Sie uns kontaktieren können.



Warum wir Ihre Daten verwenden

Wir brauchen Ihre Daten, um Verträge zu erfüllen und zu verwalten und um unsere Leistungen zu erbringen.

Dazu gehören zum Beispiel

- Betreuung und Beratung
- Therapie
- Kontaktaufnahme
- Erbringung und Vermittlung von Hilfeleistungen

Warum wir Ihre Daten verarbeiten dürfen

Wir dürfen Ihre Daten verarbeiten,
weil es für die Erfüllung von Verträgen notwendig ist,
um rechtliche Vorgaben zu erfüllen
und um Ihre Rechte zu verteidigen.



Daten verarbeiten ist Teil unserer Arbeit.
Aufgrund Ihrer persönlichen Daten
können wir für Sie bestmöglich Hilfe und Beratung
im Gesundheitsbereich und Sozialbereich anbieten.

Was passiert, wenn Sie uns keine Daten geben

Wenn Sie uns nicht die notwendigen Daten geben,
können wir unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

Wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen können

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben,
können Sie diese jederzeit widerrufen.

Dann löschen wir Ihre Daten,
es sei denn,
wir dürfen sie aus einem anderen Grund weiterverarbeiten.



Wie Sie uns kontaktieren können

Schreiben Sie eine E-Mail
wenn Sie Fragen oder Anliegen zum Datenschutz haben.



datenschutz@caritas-ooe.at

Wie wir Ihre Daten weitergeben

Wir geben Ihre Daten nur weiter,
wenn es einen guten Grund dafür gibt und Sie zugestimmt haben.
Wenn wir einen anderen Anbieter beauftragen,
achten wir darauf,
dass Ihre Daten genauso sorgfältig behandelt werden
wie wir es machen.

Die Übermittlung von Daten erfolgt nur,
um die vereinbarten Zwecke zu erfüllen.

Die Daten werden an jene Stellen weitergegeben,
mit denen Kund*innen während der Betreuung
in Kontakt oder Betreuung sind oder sein werden.

Das sind zum Beispiel Behörden, gesetzliche Vertreter*innen,
Nachbetreuungs•einrichtungen oder Gesundheits•dienstleister*innen.

Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf,
wie es für die Erfüllung unserer Aufgaben notwendig ist.
Danach löschen wir Ihre Daten, es sei denn,
es gibt einen rechtlichen Grund, sie länger aufzubewahren.

Wer ist für den Datenschutz verantwortlich?

Die Verantwortlichen für den Datenschutz
sind die Katholische Kirche in Österreich und die Caritas Oberösterreich.

Katholische Kirche in Österreich

Wollzeile 2

1010 Wien



Caritas Oberösterreich
Kapuzinerstraße 84
4020 Linz

Sie können sich bei Fragen oder Beschwerden
zum Datenschutz wenden an:



datenschutz@caritas-ooe.at

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft, Widerspruch, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Übertragbarkeit Ihrer Daten.

Sie können außerdem Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und sich bei der Datenschutzbehörde beschweren, wenn Sie meinen, dass Ihre Daten nicht korrekt behandelt werden.

Das können Sie hier machen:

Barichgasse 40-42
1030 Wien



dsb@dsb.gv.at



Wir als Caritas beachten:

Vertraulichkeit

Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nur für die angegebenen Zwecke verwendet.

Die Caritas Oberösterreich ist verpflichtet, Ihre Daten sicher aufzubewahren und vor unbefugtem Zugriff zu schützen.



Informationspflicht

Sie haben das Recht,
über die Verwendung Ihrer Daten informiert zu werden.
Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben,
können Sie sich an die angegebenen Kontaktadressen
für Datenschutz wenden.

Caritas Oberösterreich
Datenschutz
Hafnerstraße 28
4020 Linz



datenschutz@caritas-ooe.at



Datensicherheit

Die Caritas Oberösterreich ergreift angemessene technische
und organisatorische Maßnahmen,
um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.
Diese Maßnahmen entsprechen den geltenden Datenschutzgesetzen.

Aktualisierung von Daten

Sie sind verpflichtet, die Caritas Oberösterreich über Änderungen
Ihrer persönlichen Daten zu informieren,
damit Ihre Daten korrekt und auf dem neuesten Stand bleiben.

Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person haben Sie verschiedene Rechte bezüglich Ihrer persönlichen Daten, wie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich an die angegebenen Kontaktadressen für Datenschutz wenden.



Besondere Kategorien von Daten

Falls bestimmte sensible Daten, zum Beispiel Gesundheitsdaten, verarbeitet werden, gelten zusätzliche rechtliche Anforderungen und Schutzmaßnahmen gemäß den Datenschutzgesetzen.

Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Die Caritas Oberösterreich behält sich das Recht vor diese Datenschutzrichtlinie zu aktualisieren oder zu ändern, um sie an neue gesetzliche Anforderungen oder interne Richtlinien anzupassen.

Im Falle von Änderungen werden Sie entsprechend informiert.

Es ist wichtig, diese Punkte zu beachten, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten angemessen geschützt und verwendet werden.

Bei Fragen oder Bedenken zur Datenschutzpraxis der Caritas Oberösterreich können Sie sich jederzeit an die angegebenen Kontaktadressen für Datenschutz wenden.

